

# ONS

ONDERLINGE NIEUWS

COVID-19 en uw reisplannen

Recht op rechtsbijstand?

Hoe moet dat met uw hypotheek?

Tips voor gezond thuiswerken

## Samen komen we erdoor

**U zult het met ons eens zijn: de coronacrisis kwam misschien niet helemaal onverwacht maar wel onverwacht snel. Bovendien had eigenlijk niemand voorzien wat een enorme impact deze pandemie zou hebben op ons dagelijks leven.**

Ook bij Onderlinge Rijn en Aar veranderde er in korte tijd veel. Zo konden we van de ene op de andere dag geen klanten meer op kantoor ontvangen. Maar we hebben ons niet uit het veld laten slaan. Integendeel: we waren (en zijn!) gewoon bereikbaar via e-mail en telefoon om uw vragen te beantwoorden. Natuurlijk niet met z'n

allen op kantoor, want ook wij willen er alles aan doen om het virus onder controle te krijgen. De afgelopen periode hebben we zo veel mogelijk thuis gewerkt, om u en elkaar te beschermen.

### **Vragen over uw verzekeringen?**

Dat we bij Onderlinge Rijn en Aar 'gewoon' zijn doorgegaan met ons werk, is trouwens maar goed ook. We krijgen nog dagelijks veel telefoontjes en mailtjes van mensen met vragen over de gevolgen die de crisis kan hebben voor hun verzekeringen. Terecht, want ook op dat vlak is er heel wat aan de hand. Dit is dan ook een uitstekend moment om uw verzekeringen weer eens kritisch

tegen het licht te (laten) houden. Is alles op orde? Past het allemaal nog bij de huidige situatie?

### **Onderlinge Rijn en Aar is er voor u**

Bij alle onzekerheid die deze tijd met zich mee brengt, is in ieder geval één ding zeker: u kunt rekenen op Onderlinge Rijn en Aar. Bel of mail ons gerust als u vragen heeft, daar zijn we voor. Samen staan we sterker, in goede én lastige tijden! ■



**onderlinge**  
**RIJN EN AAR**

onderlinge



# COVID-19 en uw reisplannen

**De coronacrisis heeft ook flinke gevolgen voor de naderende zomervakantie. Veel mensen zullen hun (reis)plannen drastisch moeten wijzigen. Had u al een vakantiereis geboekt bij een reisorganisatie? Let dan op de volgende aandachtspunten.**

## Kunt u uw reis gratis annuleren?

De coronacrisis is op zichzelf geen geldige reden om een beroep te doen op uw annuleringsverzekering. Een aantal verzekeraars heeft het beleid op dit punt inmiddels iets versoepeld. Toch is het verstandig om eerst te

checken hoe het met úw verzekering zit voordat u annuleert (tenzij u uit voorzichtigheid liever thuis blijft en bereid bent de kosten van de niet-doorgaande reis zelf te dragen).

## Coronavoucher

Kan uw geboekte reis niet doorgaan vanwege de coronacrisis? Dan mag de reisorganisatie u tijdelijk een 'coronavoucher' aanbieden in plaats van de reissom terug te betalen. Met deze voucher kunt u (vaak tot 1 jaar na de oorspronkelijke reisdatum) een nieuwe reis boeken. Let wel: u heeft het recht om de voucher te weigeren en toch een vergoeding van de reissom te

vragen. Maar als veel mensen dat doen, kan dat een fatale financiële klap voor de reisorganisatie betekenen.

## Alleen een ticket gekocht?

Heeft u alleen een los vliegticket gekocht? Dan gelden de voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij waar u heeft geboekt. Daar moet u dan ook aankloppen voor een eventuele vergoeding.

## Problemen op reis

Bent u straks toch op reis en kunt u door nieuwe maatregelen niet meer naar huis of wordt u zelf ziek? Neem dan snel contact op met onze Helpservice: **+31 20 65 15 918**. ■

## Recht op rechtsbijstand?

**Veel mensen hebben het gevoel dat de problematiek van de coronacrisis vraagt om een rechtsbijstandverzekering. Dat blijkt uit het feit dat er de afgelopen tijd veel van dit soort verzekeringen zijn afgesloten. Het gaat dan met name om mensen die bang zijn een deel van hun inkomen of zelfs hun baan kwijt te raken.**

Op zich is het altijd verstandig om een goede rechtsbijstandverzekering te hebben. Maar die verzekering moet wel zijn afgestemd op uw persoonlijke situatie. Bovendien zijn er intussen al verzekeraars die hun voorwaarden aanpassen aan de coronacrisis. Dat zou kunnen betekenen dat u de gewenste dekking voor rechtsbijstand toch niet krijgt. ■

## Heeft u vragen?

Twijfelt u wat in uw geval de juiste keuze is? Neem gerust contact met ons op. Wij adviseren u graag.



## Hoe moet dat met uw hypotheek?

**Veel deskundigen voorspellen dat de coronacrisis zal worden gevolgd door een nieuwe economische crisis. Voeg daarbij het feit dat de hypotheekrente sinds lange tijd weer begint te stijgen en het is geen wonder dat velen zich zorgen maken.**

Wat staat mij financieel te wachten? Kan ik straks mijn hypotheek nog wel betalen? Het zijn vragen die nu al een antwoord verdienen, voordat we daadwerkelijk

in een economisch mindere periode belanden. De hypotheekrente is ondanks de recente stijging nog steeds heel laag. Misschien is dit wel hét moment om te kiezen voor een langere periode van lagere maandlasten. Dat is in ieder geval goed voor de gemoedsrust.

### Meer weten?

Benieuwd wat er in uw situatie mogelijk is? Bel of mail ons om een afspraak te maken met een gespecialiseerd adviseur. ■

## Tips voor gezond thuiswerken

De coronacrisis dwingt velen om thuis te werken. Maar hoe pak je dat aan als je het niet of nauwelijks gewend bent? Hier volgen enkele tips.

- 1** Creëer een ergonomisch verantwoorde werkplek  
Gezond thuiswerken gaat het beste met een meervoudig verstelbare bureaustoel en een in hoogte verstelbaar bureau.
- 2** Houd contact met uw collega's  
Thuiswerken kan na verloop van tijd een eenzaam gevoel geven. Blijf daarom bellen, appen en mailen met uw collega's, al is het maar voor een praatje over het weer. Ook een groepsapp is een goed middel om het teamgevoel vast te houden.



- 3** Blijf niet de hele dag zitten  
Thuiswerkers zitten vaak uren achter hun bureau. Dat is niet gezond, zeker als de periode van thuiswerken nog wat langer gaat duren. Sta dus regelmatig op, bijvoorbeeld om een rondje te lopen of een huishoudelijk klusje te doen.

- 4** Blijf bezig  
Juist voor thuiswerkers is het belangrijk om de 'schwung' erin te houden. Dus heeft u even geen concrete klus onder handen? Misschien ligt er al tijden een mooi project op de plank dat u nu kunt oppakken, eventueel samen met collega's. ■







# Cybercriminaliteit in tijden van corona

**De coronacrisis heeft ook positieve kanten. Door onze 'intelligente lockdown' is bijvoorbeeld het aantal woninginbraken de afgelopen periode flink gedaald. Helaas staan daar weer nieuwe risico's tegenover. Zo blijken Cybercriminelen de crisis juist aan te grijpen om met sluwe trucs hun slag te slaan.**

## **Dubieuze miltjes en linkjes**

In deze onzekere tijden zijn we allemaal op zoek naar antwoorden. Dat betekent meer kans voor kwaadwillenden die beweren die antwoorden te bieden. Zo zijn velen eerder geneigd miltjes te openen of op linkjes te klikken als ze denken dat ze zo aan nieuwe informatie over COVID-19 kunnen komen. Cybercriminelen doen daar hun voordeel mee door bijvoorbeeld malware te plaatsen of mensen allerlei bank- en andere gegevens te ontfutselen.

## **Malafide webshops**

De afgelopen tijd is er ook veel melding gemaakt van malafide webwinkels die mondkapjes en andere coronagerelateerde producten aanbieden. Deze nep-webshops zijn vaak niet van echt te onderscheiden, maar bestelde producten worden niet geleverd. Het Landelijk Meldpunt Internet Oplichting (LMIO) doet er alles aan om deze 'fopshops' uit de lucht te halen. Tegelijkertijd roept het LMIO mensen op zelf ook alert te zijn, bijvoorbeeld wanneer een bestelling alleen via een betaallink in een e-mail kan worden betaald.

## **ONS advies**

Laat u niet te veel leiden door 'coronanieuwshonger' en wees niet te gretig als u online bijvoorbeeld mondkapjes wilt kopen. De kans is groot dat u bedrogen uitkomt. ■

## ALV uitgesteld

Als gevolg van de coronacrisis heeft het bestuur van Onderlinge Rijn en Aar besloten de jaarlijkse Algemene Ledenvergadering (ALV) uit te stellen tot een nog nader te bepalen datum in september. Mocht het in september nog niet mogelijk zijn om elkaar fysiek te ontmoeten, dan wordt de ALV digitaal gehouden en kunt u als lid de vergadering online bijwonen. Wij houden u op de hoogte. ■

